

# ÉTUDE DE CAS

## ENTREPRISE GILLES CUSSON & GENIUS SOLUTIONS

### Aperçu

Pays : Canada

Secteur d'activité : Manufacturier

### Situation commerciale

Comme l'entreprise a connu une croissance accélérée au cours des 5 dernières années, les systèmes informatiques chez Gilles Cusson Inc. n'étaient plus assez performants pour gérer d'éventuelles expansions de ses installations. Avec une surface utile de 25000 pieds carrés, l'entreprise prévoit éminemment agrandir encore plus ses installations, ce qui entraîne un besoin urgent de gérer de façon plus efficace ses inventaires.

### Bénéfices et résultats de la solution

Accélération du processus de facturation, d'achat, d'établissement des coûts et de gestion des commandes de clients

Le succès avec Genius Solutions permet à l'entreprise Gilles Cusson inc. de maintenir une gestion plus saine de l'ensemble de ses activités et ainsi améliorer la satisfaction de sa clientèle.

### Profil de l'entreprise

Depuis plus de 45 ans, l'activité principale de la compagnie Gilles Cusson Inc est la production de cylindres hydrauliques sur mesure, la vente de composants hydrauliques et la fabrication d'unités hydrauliques.

L'entreprise offre aussi des services de fabrication de boyaux, de réparation de cylindres et d'installation de pièces hydrauliques sur différents types de machineries lourdes et agricoles. De plus cette compagnie offre également le service d'installation et de maintenance des équipements hydrauliques directement aux usines.

Cette entreprise familiale privée emploie 30 employés et dessert plus de 2 000 clients au Québec. Sa force et son avantage concurrentiel reposent sur sa capacité à fournir des produits conçus sur mesures.

### Analyse de la situation

L'entreprise a besoin d'une solution pour améliorer : la gestion des stocks, l'établissement des coûts de production, les achats, la facturation, le suivi des travaux.

Comme les fabricants étrangers sont de plus en plus présents sur le marché canadien et que la valeur du dollar augmente, Gilles Cusson Inc se doit de rester compétitif. Il doit donc accroître la quantité de services offerts à sa clientèle, améliorer leur efficacité opérationnelle afin de réduire les coûts de production au maximum et améliorer la gestion de ses stocks. Comme l'inventaire est passé à plus de 14 000 types d'articles en stock, l'entreprise Gilles Cusson Inc. n'a d'autre choix que d'implanter un système de gestion manufacturière qui les aidera à automatiser les processus de gestion des inventaires.



## Analyse de la situation

Avant que les changements ne soient mis en branle, la gestion des commandes des clients de Gilles Cusson Inc. reposait sur un système de base de données Filemaker Pro. De plus, Gilles Cusson inc. utilisait un système comptable maison dont il était satisfait et désirait l'incorporer à la solution Genius.

Donc, il désirait avoir un système de gestion manufacturière automatisé qui remplacerait Filemaker Pro en ce qui à trait à la gestion des commandes des clients, l'établissement des coûts de production, la gestion des achats, la facturation et la plus importante pour eux, la gestion des inventaires.

De plus, le système de gestion manufacturière Genius doit bien s'intégrer avec leur système de comptabilité maison.

## Les facteurs techniques

La nécessité de ce projet était d'avoir un système de gestion manufacturière qui peut croître avec l'entreprise.

Comme l'entreprise a connu une croissance accélérée au cours des 5 dernières années, les systèmes informatiques chez Gilles Cusson Inc. n'étaient plus assez performants pour gérer d'éventuelles expansions de ses installations. Avec une surface utile de 25 000 pieds carrés, l'entreprise prévoit éminemment agrandir encore plus ses installations, ce qui entraîne un besoin urgent de gérer de façon plus efficace ses inventaires. De plus, l'objectif de Gilles Cusson inc. était de trouver un système de gestion manufacturière qui soit facile à apprendre et à utiliser autant par les employés d'usine que de bureau et qui puisse survivre à la croissance et à l'expansion future.

Donc, il désirait avoir un système de gestion manufacturière automatisé qui remplacerait Filemaker Pro en ce qui à trait à la gestion des commandes des clients, l'établissement des coûts de production, la gestion des achats, la facturation et la plus importante pour eux, la gestion des inventaires. De plus, le système de gestion manufacturière Genius doit bien s'intégrer avec leur système de comptabilité maison.



## La Solution

Gilles Cusson Inc. a évalué d'autres produits logiciels avant d'arrêter son choix sur le logiciel de gestion manufacturière Genius. Bien que le produit de Genius<sup>MC</sup> Manufacturing était moins dispendieux à l'achat que ceux de la compétition, la décision n'a pas seulement été fondée sur ce point. En effet, l'entreprise a choisi Genius, comparativement à d'autres, pour la robustesse, le perfectionnement et la simplicité du produit en matière de contrôle et de gestion des stocks. Il s'agit ici du facteur le plus important ayant motivé la décision d'achat chez Gilles Cusson inc. puisque ce dernier devait migrer d'un processus manuel vers un système plus sophistiqué. « Lorsque nous avons évalué le produit, notre priorité était de mieux gérer nos inventaires et d'avoir un meilleur suivi sur les travaux en cours » a dit Jocelyn Cabana, Adjoint directeur à la production et prix de revient. « C'est à ce niveau que nous avons remarqué une grande différence avec Genius; tout est automatisé ».

Gilles Cusson Inc. a aussi été impressionné par la qualité du service présenté par Genius. De plus, avant d'acheter le logiciel de gestion manufacturière de Genius, l'équipe de gestion de chez Gilles Cusson Inc. a été invitée à visiter un autre client de Genius ; une grande compagnie manufacturière établie à Victoriaville qui utilise des processus de gestion manufacturière très similaires à ceux de Gilles Cusson inc. Lors de cette visite, l'équipe a pu constater à grande échelle les avantages du logiciel et d'être témoins des applications réelles et des impacts importants que le produit Genius avait sur le succès de cette compagnie manufacturière de bonne réputation. Comme leur entreprise est de plus petite envergure, la direction de Gilles Cusson Inc. a reconnu que le produit de Genius comblerait facilement toutes leurs attentes et même plus.

Le logiciel de gestion manufacturière de Genius a été implanté chez Gilles Cusson Inc. en 4 mois. Compte tenu du plan d'expansion imminent de l'entreprise, le système a été implanté par une approche progressive en débutant par les composantes de facturation, d'achats et d'établissement des coûts automatisés du système de gestion manufacturière de Genius. La deuxième phase du projet serait ensuite l'implantation de la composante de gestion des inventaires.





Genius Solutions s'engage à accroître la rentabilité de ses clients et à les soutenir dans leur défi de devenir chef de file de leurs créneaux manufacturiers. Nous sommes les experts en gestion manufacturière.

Communiquez avec nous dès aujourd'hui au 1 877 987-6005 ou sur notre site internet [www.geniuserp.com](http://www.geniuserp.com).



Pour de plus amples renseignements à propos des produits et services de Gilles Cusson Inc. téléphonez au 450 549-2325.

## Bénéfices et résultats

Depuis l'implantation de la première phase du projet, la migration d'un système semi-annuel à un système automatisé, l'entreprise a grandement simplifié son processus de facturation. Elle a aussi amélioré le processus des achats et d'établissement des coûts, gagnant ainsi un temps inestimable et réduisant ainsi ses dépenses. « La facturation est beaucoup plus simplifiée et les recherches par client se font beaucoup plus facilement », a ajouté M. Cabana. « Nous gagnons aussi beaucoup de temps lorsque vient le temps d'établir les coûts. »

Également, l'amélioration du délai des commandes clients est extraordinaire! « Nous avons maintenant un meilleur contrôle et une meilleure compréhension de l'étape du processus de fabrication de nos produits, ce que nous n'avions pas auparavant », ajouta M. Cabana. « Il est maintenant beaucoup plus facile de déterminer l'état de chaque commande et cela s'améliorera une fois que nous aurons implanté la composante de contrôle des stocks qui nous alertera si les inventaires sont en souffrance.» Le logiciel de gestion manufacturière Genius<sup>MC</sup> Manufacturing a fourni le complément idéal à l'interface CAD (SolidWords), ainsi qu'à leur système de compatibilité interne qui a été intégré de façon homogène aux processus de fabrication propres à leur entreprise.

« Ce que nous avons grandement aimé du logiciel de gestion manufacturière Genius<sup>MC</sup> Manufacturing c'est qu'il a été facile d'apprentissage et d'utilisation » a fait valoir Jocelyn Cabana. « Ce point est spécialement important pour nous en tant qu'entreprise en pleine expansion; tous les employés sont extrêmement occupés et nous n'avons pas vraiment le temps de former de nouveaux candidats. Ce logiciel nous permettra définitivement d'accélérer la courbe d'apprentissage de nos nouveaux employés, ce qui nous permet de gagner du temps et d'être plus rentable. Un mois après la mise en application du système, tous les employés l'utilisaient avec facilité. »

Désormais, les employés du service des achats, des ressources humaines, du service à la clientèle et du service des ventes peuvent accéder aux informations en même temps. M. Cabana a conclu que Genius solutions est une solution de choix, grâce à la qualité supérieure du service à la clientèle, la performance du logiciel et à la facilité d'apprentissage du logiciel. Il est également assuré d'accroître la rentabilité de l'entreprise de façon significative dans les prochaines années grâce à d'autres composantes qui seront implantés dans un avenir prochain.

