



Étude de cas Solution client Microsoft Dynamics

La solution Dynamics GP permet à Tremcar d'accroître sa productivité

Aperçu

Pays : Canada

Secteur d'activité : Manufacturier

Profil du client

Tremcar Inc., une entreprise québécoise, est un chef de file dans la fabrication de citernes et de remorques en acier inoxydable.

Situation commerciale

Sa solution de gestion financière étant inadéquate, Tremcar avait besoin d'un système qui conviendrait à ses exigences de planification de production.

Solution

En déployant Genius Manufacturing avec le logiciel d'affaires Microsoft Dynamics^{MC} GP, Tremcar a pu augmenter la visibilité de son entreprise, simplifier ses opérations et donc améliorer la satisfaction de sa clientèle.

Avantages

- Plus grande visibilité pour l'entreprise
- Accès plus rapide aux données
- Efficacité opérationnelle accrue

« Genius Manufacturing allie des technologies de pointe à plus de dix ans d'expérience avec les PME afin de mettre en place des pratiques d'excellence en amélioration du processus manufacturier. Le choix qui s'imposait était notre solution développée à partir de Microsoft Dynamics GP. Notre solution basée sur Dynamics GP prête à utiliser permet à nos clients de maximiser leurs gains en productivité. »

Jean Magny, président, Genius Solutions

Depuis 1962, Tremcar Inc. fabrique des remorques-citernes en acier inoxydable sur commande qui transportent toutes sortes de produits, de la cire chaude au ciment en poudre. Sa solution de gestion financière étant inadéquate, Tremcar requérait un système qui conviendrait à ses exigences de planification de production. Pour combler ce besoin, Genius Solutions, partenaire certifié Microsoft^{MD} Gold a déployé son Genius Manufacturing avec le logiciel d'affaires Microsoft Dynamics^{MC} GP. Cette technologie Microsoft a aidé Tremcar à gérer ses données et ses processus financiers en profitant au maximum des informations et des fonctionnalités de Genius Manufacturing. Ainsi, Tremcar a amélioré sa visibilité d'entreprise, accéléré l'accès aux données et simplifié ses opérations.

Situation

En 1962, Tremcar Inc. a abordé le marché canadien avec un produit innovateur dans le secteur du transport routier du lait – le camion-citerne en acier inoxydable.

L'entreprise québécoise s'est rendue loin depuis. Aujourd'hui, les remorques-citernes de Tremcar transportent toutes sortes de produits, de la cire chaude au ciment en poudre, en passant par le pétrole.

Au Canada, il est impossible de faire les choses simplement dans l'industrie de la construction de remorques, puisque tous les camions-citernes en acier sont différents. Chaque camion-citerne doit être conçu pour répondre aux exigences spécifiques relatives au transport de son contenu. Les caractéristiques techniques changent selon le liquide, le produit chimique ou l'aliment que l'on transporte.

Cette emphase sur la personnalisation faisait de la planification de la production un défi constant pour Tremcar. Quoique l'application Omni déjà utilisée par l'entreprise pour la tenue des comptes fonctionnait bien pour la distribution, elle ne pouvait s'adapter aux exigences relatives à la planification de production, telles que l'analyse des coûts des contrats, la planification de l'inventaire, l'analyse des achats ou les prévisions de ventes. Également, les capacités de mémoire du système Omni étaient insuffisantes. Des copies papier des informations historiques, telles que les rapports d'inventaire et les grands livres, devaient donc être imprimées et classées dans des cartables aux fins de vérification.

« Le logiciel Omni convenait bien aux tâches comptables de base, mais il n'était pas spécifiquement adapté aux besoins de l'industrie manufacturière. Nous avons d'abord tenté de personnaliser le système, mais il était plutôt limité quant aux modifications que nous pouvions y apporter »,

explique Marc Laprise, vice-président des finances chez Tremcar Inc. « Il nous fallait une véritable solution manufacturière – qui correspondrait aux réalités de notre industrie. »

Comme solution de rechange, Tremcar utilisait Microsoft^{MD} Excel^{MD} 2003 et Microsoft Access^{MC} 2003 pour gérer la planification de sa production. Toutefois, sans dépôt central d'informations, les employés devaient taper à nouveau les mêmes données dans chaque système, ce qui laissait la place aux erreurs d'entrée de données. Toute erreur de ce type peut causer de sérieux problèmes au niveau du processus de production.

« Si le Service technique modifiait les caractéristiques techniques d'un camion-citerne et oubliait de soumettre ces changements dans les autres systèmes, les mauvaises pièces étaient commandées. En conséquence, non seulement perdions-nous du temps et de l'argent suite aux retards de production, mais la confiance du client également », indique Laprise.

Solution

Pour relever ces défis, Tremcar a fait appel à Genius Solutions, un partenaire certifié Microsoft Gold, dans le but de déployer son produit phare – Genius Manufacturing, une solution de logiciel de *enterprise resource planning* (ERP) pour les fabricants. Selon Laprise, l'intégration complète aux logiciels d'affaires Dynamics^{MC} GP de Microsoft était l'une des principales raisons ayant motivé le choix de la solution Genius.

« Nous ne travaillons qu'avec des outils de Microsoft, alors nous cherchions une solution qui fonctionnerait facilement dans cet environnement », dit Laprise. « Selon nous, Dynamics GP est l'une des meilleures solutions de gestion financière offertes sur le marché. Si la solution ne convenait pas à

Dynamics GP, nous ne l'aurions même pas considérée comme option. »

En mars 2007, Genius Solutions a procédé au déploiement de Genius Manufacturing, dont l'architecture de logiciel se base sur la plateforme Microsoft .NET et Microsoft SQL Server^{MC} 2005. Pour la composante de gestion comptable, Genius a mis en place le module financier de Dynamics GP 9.0, une solution complète de gestion commerciale développée à partir de la plateforme hautement extensible des technologies de Microsoft.

« Genius Manufacturing allie des technologies de pointe à plus de dix ans d'expérience avec les PME afin de mettre en place des pratiques d'excellence en amélioration du processus manufacturier. Nous développons nos produits en fonction des technologies de Microsoft, et étant donnée notre spécialisation en fabrication, joindre nos forces à Microsoft Dynamics GP est le choix qui s'imposait », explique Jean Magny, président de Genius Solutions. « Notre solution Dynamics GP, prête à utiliser, permet à nos clients de maximiser leurs gains en productivité. »

Avantages

En déployant Genius Manufacturing, qui comprend Dynamics GP 9.0, Tremcar possède maintenant les informations requises pour prendre des décisions opérationnelles et stratégiques en toute connaissance de cause et ce, à tout moment. Le module financier de Dynamics GP 9.0 s'intègre efficacement à Genius Manufacturing. En profitant au maximum des informations disponibles via Genius Manufacturing, Dynamics GP a aidé Tremcar à mieux gérer ses données et ses processus financiers.

Plus grande visibilité pour l'entreprise

Utiliser Genius Manufacturing, avec Dynamics GP 9.0, afin de consolider les données, a permis à Tremcar d'avoir une idée en temps réel de son actif.

« Dans notre secteur, l'inventaire, c'est de l'argent, alors nous devons en avoir un contrôle très serré », dit Laprise. « Les technologies de Microsoft nous donnent des outils pour faire le suivi de nos marchandises disponibles, nous permettant de mieux déterminer les coûts réels de nos activités. »

De plus, le module financier de Dynamics GP offre des outils astucieux pour la production de rapports qui permettent à Tremcar de faire un zoom avant vers les données historiques, d'offrir des renseignements qui aident l'entreprise à prendre des décisions d'affaires plus judicieuses, et à planifier l'avenir. Maintenant que Dynamics GP financiers est en place, Tremcar peut se fier en tout temps à une version unique de la réalité.

Accès plus rapide aux données

Auparavant, les employés avaient de la difficulté à accéder aux données commerciales appropriées puisque les informations étaient éparpillées dans divers systèmes. Dynamics GP 9.0, avec son intégration approfondie à Genius Manufacturing, et conjointement aux autres solutions Microsoft, permet un partage d'information plus efficace à travers l'ensemble de l'organisation. En créant un système unifié, la solution Microsoft a également contribué à minimiser les problèmes de redondance et les erreurs possibles, permettant aux employés de se concentrer sur la livraison plus rapide de produits chez les clients.

« Les employés peuvent travailler plus efficacement depuis la mise en place de Genius Manufacturing et Dynamics GP 9.0 »,

affirme Laprise. « Avec une base de données centrale, les employés doivent soumettre les informations qu'une seule fois. Maintenant, tout le monde, de l'atelier au bureau du patron a accès aux mêmes informations, ce qui diminue considérablement les risques d'erreur, nous aidant à respecter nos délais de production. »

Efficacité opérationnelle accrue

Avec l'ancien système, la présence d'informations incohérentes affectait les délais de production, nuisant à la satisfaction du client. Avec l'interface familière de Microsoft Office, Genius Manufacturing, comprenant Dynamics GP, offre des outils pour faire le suivi des délais de projet, des budgets et des commandes de changements, puis définit clairement pour les employés le processus de chaque étape de production.

« La solution Microsoft nous a définitivement aidé à éliminer de nombreux problèmes, en particulier en ce qui a trait aux clients », dit Laprise. « Le nouveau système nous a obligés à être plus rigoureux et à soumettre des informations précises et exactes. Ainsi, nous pouvons maintenant éviter les retards dispendieux au cours du cycle de vente et garder nos clients heureux. »

Puisque le module financier de Dynamics GP s'intègre complètement à Genius Manufacturing, Tremcar peut facilement faire le suivi des coûts de main d'œuvre et matérielles des contrats avec la comptabilité. Cela permet à Tremcar d'automatiser ses processus d'achat dans un environnement de type juste-à-temps. Utiliser le module financier de Dynamics GP a également permis à Tremcar d'automatiser ses processus financiers, ce qui a contribué à simplifier la gestion financière et à augmenter le niveau de précision.

Pour de plus amples renseignements

Pour de plus amples renseignements à propos des produits et services de Microsoft, téléphonez au Centre d'information sur les ventes de Microsoft, au (800) 426-9400. Au Canada, téléphonez au Centre d'information de Microsoft Canada, au (877) 568-2495. Les personnes malentendantes peuvent utiliser les services de téléphone texte de Microsoft (TTY/TDD) en composant le (800) 892-5234 aux États-Unis, ou le (905) 568-9641 au Canada. À l'extérieur des 50 États-Unis et du Canada, veuillez communiquer avec votre filiale locale de Microsoft. Pour obtenir des renseignements sur Internet, visitez le : www.microsoft.com

Pour de plus amples renseignements à propos des produits et services de Genius Solutions Inc., téléphonez au (877) 812-3605 ou visitez le site Web à : www.geniuserp.com

Pour de plus amples renseignements à propos des produits et services de Tremcar Inc., téléphonez au (800) 363-2158 ou visitez le site Web à : www.tremcar.com

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics est une gamme de solutions de gestion commerciale intégrées et adaptables qui permettent à vous et votre équipe de prendre des décisions d'affaires avec une plus grande confiance. Microsoft Dynamics fonctionne comme les logiciels familiers de Microsoft, tels que Microsoft Office, ce qui implique une courbe d'apprentissage moindre pour vos employés. Ainsi, ils peuvent rapidement utiliser ces outils de façon efficace et se concentrer sur l'essentiel. Et puisque ce sont des solutions Microsoft, elles s'intègrent facilement aux systèmes que votre entreprise a déjà mis en place. Par l'automatisation et la simplification de vos processus financiers, de gestion de la relation client et de votre chaîne logistique, Microsoft Dynamics rassemble les gens, les processus et les technologies, augmentant la productivité et l'efficacité de vos activités, et contribue au succès de votre entreprise.

Pour de plus amples renseignements à propos de Microsoft Dynamics, allez à : www.microsoft.com/dynamics

© 2007 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Cette étude de cas a été conçue à des fins d'information seulement. MICROSOFT NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE SOUS QUELQUE FORME QUE CE SOIT DANS SON SOMMAIRE. Microsoft, Par exemple : Active Directory, Windows, le logo Windows, le Serveur Windows, et le système de serveur Windows sont soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou d'autres pays. Les noms d'entreprises et de produits réels ci-inclus peuvent être les marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Document publié en novembre 2007

Logiciels & services

- Microsoft Dynamics^{MC} GP
- Serveur SQL Microsoft^{MD} 2005
- Microsoft^{MD} .NET

Partenaires

- Genius Solutions

Microsoft[®]