

ÉTUDE DE CAS

MOTREC INC. & GENIUS SOLUTIONS

Aperçu

Pays : Canada

Secteur d'activité : Fabrication de véhicules industriels

Situation commerciale

La société québécoise Motrec Inc. est un chef de file de la fabrication de véhicules industriels, dont les produits sont reconnus mondialement pour leurs niveaux supérieurs de qualité, de rendement et de fiabilité.

Bénéfices et résultats de la solution

Grâce au système Genius Manufacturing, Motrec Inc. a pu automatiser ses processus et peut désormais accéder à une information précise en temps réel sur les éléments essentiels de ses activités, ce qui lui a permis d'améliorer tant son efficacité que sa productivité. Au cours des années, la grande souplesse et l'extensibilité du système ont permis à Motrec Inc. de réaligner à plusieurs reprises ses stratégies d'affaires et de fabrication en fonction de l'évolution du marché et des périodes de croissance soudaine.

Profil de l'entreprise

La société québécoise Motrec Inc. est un chef de file de la fabrication de véhicules industriels. Depuis la fondation de la société, en 1988, les produits de Motrec Inc. ont acquis une réputation enviable partout dans le monde grâce à leurs niveaux supérieurs de qualité, de rendement et de fiabilité. En 1999, dans le cadre d'une initiative visant à améliorer l'efficacité et la productivité de ses activités de fabrication, Motrec Inc. a implanté la solution de planification de ressources d'entreprise Genius Manufacturing afin d'automatiser ses processus manuels et de resserrer le contrôle de la planification de la production. Parallèlement, Genius Manufacturing a assuré à Motrec Inc. la souplesse et l'extensibilité dont elle avait besoin pour procéder aux divers réalignements de ses stratégies d'affaires et de fabrication face aux contraintes du marché et aux épisodes de croissance soudaine qui devaient ponctuer les années suivantes.

Analyse de la situation

Motrec Inc. conçoit et fabrique des véhicules industriels conformes aux spécifications de chacun de ses clients. Présente sur le marché industriel depuis 1988, la société propose aux clients des produits robustes adaptés aux conditions d'utilisation les plus rudes. Aujourd'hui, Motrec Inc. offre la gamme la plus complète de véhicules industriels et de tracteurs de maintenance sur le marché et ses produits sont utilisés dans de nombreux terminaux, hôpitaux et complexes industriels. L'entreprise dessert des clients dans le monde entier depuis son usine de Québec où elle a 45 employés.



MOTREC
Tourné vers l'industrie
www.motrec.com

 **Genius**
solutions

Bénéfices et résultats de la solution

- **Rationalisation et automatisation des processus opérationnels.**
- **Accès en temps réel à des données opérationnelles essentielles.**
- **Meilleur contrôle de la planification de la production.**
- **Amélioration de l'efficacité et de la productivité.**
- **Prise de décisions plus éclairées en matière d'exploitation et de stratégie.**
- **Souplesse et extensibilité nécessaires à l'évolution de la stratégie de fabrication.**



Analyse de la situation

En 1998, Motrec Inc. a construit une nouvelle usine pour répondre à la croissance du marché et à une demande accrue de sa clientèle. Dans le cadre de cette initiative, Motrec Inc. a commencé à chercher une solution efficace de planification des ressources d'entreprise. À cette époque, les besoins à satisfaire étaient élémentaires : automatiser les processus manuels, mieux contrôler la planification de la production et créer une base de données permettant d'effectuer le suivi des pièces utilisées pour fabriquer chaque véhicule.

Solution

Motrec Inc. s'est tournée vers Genius Solutions, un important fournisseur de solutions logicielles de planification des ressources d'entreprise (MRP/ERP) conçues spécialement pour les PME des secteurs de la fabrication sur commande (MTO) et de l'ingénierie sur commande (ETO). Le système Genius Manufacturing identifie chacun des processus du client et tire parti des meilleures pratiques de gestion manufacturière afin d'optimiser l'exploitation, de réduire les coûts, d'améliorer les temps de réaction et d'établir de nouvelles normes de rendement. Il intègre et rationalise les processus manufacturiers — du devis à l'analyse des coûts en temps réel, en passant par la planification des ressources de fabrication (MRP), la gestion juste-à-temps des stocks et l'ordonnancement des effectifs — pour fournir aux fabricants une vue en temps réel du rendement de leurs activités de fabrication, de l'ingénierie à la production.

Après la mise en œuvre du système Genius Manufacturing, Motrec Inc. a décidé d'intégrer également les concepts d'amélioration continue (kaizen) et de production allégée en vue d'améliorer encore davantage l'efficacité et la productivité de ses activités de fabrication. « Genius Manufacturing a joué un rôle important au cours de l'intégration des concepts d'amélioration continue en nous fournissant tous les renseignements pertinents dont nous avons besoin », remarque Linda Payeur, directrice financière chez Motrec Inc.



Bénéfices et résultats

Depuis l'implantation du système Genius Manufacturing, Motrec Inc. peut accéder rapidement et efficacement à une information précise en temps réel sur les éléments essentiels de ses activités. La société peut désormais prendre rapidement des décisions éclairées sur les plans opérationnel et stratégique. De plus, elle a amélioré considérablement l'efficacité des fonctions d'établissement des devis pour nouveaux travaux, de planification de la production et de planification des stocks. Compte tenu du fait que les produits de Motrec Inc. doivent être adaptés aux exigences particulières de chaque client, une telle capacité lui était essentielle.

Mais, ce qui est peut-être plus important encore, Genius Manufacturing a assuré à la société toute la souplesse et l'extensibilité dont celle-ci avait besoin pour mener à bien, au cours des années, plusieurs réalignements de ses stratégies de fabrication.

En effet, au début de 2001, une importante baisse de la demande a contraint Motrec Inc. à revoir en profondeur ses coûts d'exploitation et de production ainsi que ses opérations. Grâce à Genius Manufacturing, l'entreprise disposait des outils et de l'information nécessaires pour mener à bien cette tâche. « Genius Manufacturing nous a permis d'exercer un contrôle très serré sur la planification de la production et d'identifier de façon précise les pièces nécessaires à la construction de chacun des véhicules, de calculer le temps nécessaire pour les fabriquer et de déterminer le nombre d'employés requis dans chaque cas », explique Mme Payeur.

Et, lorsque Motrec Inc. a traversé une période de croissance accélérée sur le marché américain vers la fin de 2002, Genius Manufacturing a une fois de plus assuré la capacité d'extension indispensable pour faire face à cette demande accrue et pour accroître la production sans augmentation indue des effectifs. « Il s'agit sans aucun doute de la véritable force de Genius Manufacturing, cette capacité d'adaptation, sans heurt, à l'évolution des exigences commerciales et des conditions du marché aussi bien pendant les années fastes qu'au cours des périodes de vaches maigres », souligne M. Michel Boutin, directeur du marketing chez Motrec Inc.

Motrec Inc. est maintenant capable de simuler des fluctuations dans ses stratégies d'affaires et de production et d'examiner l'impact de ces changements avant de les effectuer. « Genius Manufacturing, c'est bien plus qu'un simple système logiciel; c'est un élément stratégique précieux de nos activités de fabrication », déclare Mme Payeur. « Il nous aide à prendre des décisions de façon proactive, ce qui a nous a permis d'augmenter notre rentabilité de façon considérable et soutenue.



Bénéfices et résultats

Lorsque nous avons choisi la solution Genius Manufacturing, nous avions besoin de plus de 80 employés pour produire environ 1 000 véhicules par an. Aujourd'hui, il nous faut moins de 50 employés pour construire et exporter plus de 1 000 véhicules partout dans le monde. Genius Manufacturing a joué un rôle clé dans l'atteinte d'un tel niveau de productivité et d'efficacité au cours des années. ».

Autre avantage important que présente le système : l'accès à des données historiques et détaillées. Prenons l'exemple d'un client qui commande une pièce de rechange pour un véhicule fabriqué quatre ans auparavant. Grâce au numéro de série du véhicule, le service à la clientèle de Motrec Inc. peut accéder, dans les bases de données Genius, aux renseignements relatifs à la pièce d'origine de ce véhicule particulier. Les renseignements de ce type sont inestimables pour le service après-vente, qui joue un rôle vital en termes de volume de ventes et de réputation des produits.

Le système permet également d'accéder à n'importe quel type d'analyse statistique ou historique, notamment :

- ventes par client pour un produit donné (modèles, numéros de pièce);
- ventes par pays;
- achats (volume, valeur, évolution ou comparaison des prix);
- coût de revient (main-d'œuvre, matériaux, sous-traitance, bénéfices nets);
- stocks (besoins actuels, consommation historique, valeur, emplacements).

L'équipe de direction de Motrec Inc. peut accéder à toutes les données stockées dans le système Genius Manufacturing depuis le jour même de sa mise en œuvre. « Dans le contexte économique d'aujourd'hui, l'information constitue un actif précieux pour toute organisation, et Motrec Inc. en fait un usage intensif », ajoute M. Boutin.

Société novatrice résolument tournée vers l'avenir, Motrec Inc. doit sa réussite actuelle en grande partie à sa capacité d'adaptation aux contraintes du marché et à sa détermination à investir dans la technologie pour conserver sa position de chef de file.

Genius Manufacturing est utilisé par tous les membres du personnel administratif de Motrec Inc. La solution a été intégrée au système de comptabilité Sage Accpac de la société et son intégration au logiciel Solid Edge 3D va bon train.



Genius Solutions s'engage à accroître la rentabilité de ses clients et à les soutenir dans leur défi de devenir chef de file de leurs créneaux manufacturiers.

Nous sommes les experts en gestion manufacturière.

Communiquez avec nous dès aujourd'hui au 1 877 987-6005 ou sur notre site internet www.geniuserp.com



Pour de plus amples renseignements à propos des produits et services de Motrec Inc., téléphonez au 1-866-846-3558 ou visitez leur site internet : www.Motrec.ca

